

---

## CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

**IMPORTANTE:** Ao iniciar o uso do ambiente eadSimples e aceitar este contrato, o cliente estará automaticamente aderindo e concordando aos termos e condições deste contrato e de qualquer de suas alterações futuras.

Partes Contratantes: São partes neste CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, na qualidade de LICENCIANTE, o proprietário do sistema, EADSIMPLES CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA - ME, com escritório na cidade de Curitiba, Rua: Paulo Setubal 4595, inscrita sob CNPJ: 25.152.328/0001-54, na qualidade de LICENCIADA, o adquirente da presente LICENÇA DE USO DE SOFTWARE que se qualifica no cadastro do site eadsimples.com.br

Esta LICENÇA DE USO deve ser lida com atenção antes do SOFTWARE ser utilizado.

A utilização do SOFTWARE, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que a LICENCIADA está ciente dos termos desta LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, concordando com os mesmos.

Em caso de discordância dos termos aqui apresentados, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida.

Este CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE representa a prova de LICENÇA DE USO e deve ser tratado como propriedade valiosa.

O software objeto desta LICENÇA DE USO, nesta LICENÇA DE USO, pode ser tratado também pela denominação de programa de computador, programa, software, sistema ou site.

Concessão da LICENÇA DE USO: O LICENCIANTE, proprietário dos direitos do software objeto deste contrato, neste ato e pela melhor forma de direito, outorga a LICENCIADA uma LICENÇA DE USO, em caráter não exclusivo e não transferível, para utilização na forma de código objeto, do programa de computador, objeto desta LICENÇA DE USO, disponibilizado a LICENCIADA para que o utilize via internet, respeitando os termos constantes desta LICENÇA DE USO.

Adesão ao Contrato: A aceitação deste CONTRATO se concretiza na ocasião da utilização, mesmo que parcial ou a título de teste do SOFTWARE, ou na aquisição desta LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, feita eletronicamente através da internet ou através de pedido direto ao LICENCIANTE ou a um de suas representantes. Ao aceitar este contrato, o cliente estará

---

automaticamente aderindo e concordando aos termos e condições deste contrato e de qualquer de suas alterações futuras.

## 1. NORMAS E CONDIÇÕES GERAIS:

### **CONDIÇÕES E PLANO ESCOLHIDO**

O SOFTWARE é disponibilizado pelo LICENCIANTE para utilização da LICENCIADA via internet. Para que a LICENCIADA possa utilizar o SOFTWARE se faz necessário que o mesmo esteja devidamente instalado e mantido hospedado em um servidor de internet do LICENCIANTE. **A LICENCIADA precisa obedecer ao plano escolhido e suas condições ou seu serviço será cortado.**

### DOS PAGAMENTOS

A LICENCIADA pagará ao LICENCIANTE em modelo pré-pago a mensalidade estipulada de acordo com o plano adquirido.

A assinatura dos planos Básicos, Completo ou Premium ocorrem em um formato pré-pago e ao término do período contratado a LICENCIADA caso deseje manter a prestação de serviço deve realizar uma nova aquisição de plano que seja no mínimo equivalente em recursos ao plano que estava vigente.

O LICENCIANTE poderá realizar o bloqueio, suspensão e até o cancelamento dos serviços, com possibilidade de perda total de conteúdo, na hipótese do não pagamento pelos serviços prestados após 30 dias do vencimento.

Caso o CONTRATANTE efetue pagamento através de depósito direto em conta, o mesmo deverá informar por escrito todos os dados relativos ao depósito realizado e o LICENCIANTE poderá incluir em vencimento futuro a diferença referente a multa ou juros, caso o mesmo seja devido.

A LICENCIADA precisa obedecer ao plano escolhido e suas condições ou seu serviço será cortado.

## 2. DOS VALORES PAGOS

Os valores referentes aos pagamentos mensais dos serviços ora contratados são cobrados antecipadamente. Os valores referentes a outros serviços opcionais contratados são cobrados após a realização de cada um deles juntamente com o serviço de utilização do software. O valor a ser cobrado obedece ao plano escolhido pela LICENCIADA.

Os valores referentes a serviços de homologação, instalações, configurações, manutenções e outros solicitados futuramente pela LICENCIADA serão previamente

orçados e comunicados ao LICENCIANTE através de nova proposta comercial. Novos serviços somente serão executados mediante a aprovação de suas respectivas propostas.

### 3. DOS CURSOS INCLUSOS NO SISTEMA PLATAFORMA EADSIMPLES

Sob nenhuma hipótese o Licenciante estornará de valores pagos à Licenciada e não haverá comunicação direta entre os alunos da Licenciada e o Licenciante.

Da mesma forma, o Licenciante não terá responsabilidade financeira ou pedagógica com os alunos da Licenciada mesmo que o conteúdo seja fornecido pelo Licenciante.

Todos os planos com possibilidade da hospedagem de vídeo na plataforma eadSimples ficam sujeitos a regra para o justo uso da banda de streaming, caso o consumo atinja níveis muito altos o serviço de streaming poderá ser suspenso mediante um aviso antecipado de 5 dias da LICENCIANTE para a LICENCIADA que será orientada a buscar outra solução para hospedagem dos vídeos, pois será interrompida a prestação do serviço de streaming via plataforma eadSimples. Exclusivamente quando ocorrer este caso, para assinantes do PLANO COMPLETO (com 250Gb para vídeos) o LICENCIANTE compromete-se a reembolsar a LICENCIADA ou caso existam valores pendentes da LICENCIADA devidos a LICENCIANTE descontar do valor devido, o montante de R\$69 por cada mês restante da assinatura e para assinantes do PLANO PREMIUM (com 500Gb para vídeos) o LICENCIANTE compromete-se a reembolsar a LICENCIADA ou caso exista valores pendentes da LICENCIADA devidos a LICENCIANTE descontar do valor devido, o valor de R\$138 por cada mês restante da assinatura.

### 4. DIVERSOS

As partes contratantes deverão manter sigilo e ética profissional das informações e atividades, tomando todas as medidas cabíveis para que tais informações somente sejam divulgadas a aquelas pessoas que dela dependam para execução dos serviços a menos que haja autorização prévia para divulgação.

O LICENCIANTE pode divulgar o site, nome e logo da LICENCIADA, a seu critério, com intuito de tornar melhor e mais abrangente a divulgação do site e marca da LICENCIADA.

O LICENCIANTE poderá utilizar os dados cadastrais fornecidos pela LICENCIADA (Pessoa responsável pelo contrato e não os alunos da Licenciada) para envio de malas diretas e correspondências, através de qualquer meio, bem como utilizá-los de outras formas lícitas.

A LICENCIADA é integralmente responsável pelas informações inseridas no PROGRAMA, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários.

O LICENCIANTE ou seus REPRESENTANTES, em hipótese alguma serão responsáveis pelo conteúdo (informações, senhas, backups, cópias de informações, etc) de qualquer SOFTWARE, não sendo, portanto, estas informações revisadas em momento algum.

A responsabilidade pelas informações de cada SOFTWARE é sempre de cada LICENCIADA.

Em caso de suspensão de serviços temporária por motivos de força maior a do LICENCIANTE (downtime) por período superior a 6 horas, por circunstâncias que não sejam inadimplemento da LICENCIADA, o LICENCIANTE se compromete a bonificar a LICENCIADA por isenção de tarifa no valor proporcional ao tempo em que o serviço permanecer ocioso.

Em hipótese alguma o LICENCIANTE será responsável por lucros cessantes, indenizações de qualquer espécie, danos comerciais, especiais, acidentais, consequências ou outros diretos ou indiretos.

## 5. DO BLOQUEIO ou CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS

O LICENCIANTE poderá realizar o bloqueio, suspensão e até o cancelamento dos serviços, com possibilidade de perda total de conteúdo. O Licenciado poderá ser notificado por e-mail, telefone e outros tipos de contato e na hipótese do não pagamento pelos serviços prestados em 1 semana é realizado a suspensão dos serviços e após 30 dias do vencimento, será realizado o cancelamento do contrato.

Caso o CONTRATANTE efetue pagamento através de depósito direto em conta, o mesmo deverá informar por escrito todos os dados relativos ao depósito realizado e o LICENCIANTE poderá incluir em vencimento futuro a diferença referente a multa ou juros, caso o mesmo seja devido.

A LICENCIADA poderá cancelar a qualquer momento este contrato, não sendo exigido um período mínimo de contratação.

Na hipótese de cancelamento dos serviços, o cliente fica ciente que os vídeos hospedados no Storage, bem como outros arquivos publicados por alunos, professores e administradores e também os dados gerados no banco de dados, serão apagados após o encerramento do contrato e **não haverá backups.**

---

O único backup disponibilizado, será apenas nome e e-mail dos alunos matriculados, o restante será apagado dos servidores da eadSimples.

**A LICENCIADA precisa obedecer ao plano escolhido e suas condições ou seu serviço será cortado.**

O LICENCIANTE, pode a qualquer tempo, suspender ou retirar qualquer SOFTWARE que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor, sem qualquer devolução de quantias pagas pela LICENCIADA.

Sendo desrespeitada qualquer regra aqui estabelecida ou sendo verificada ilegalidade, o LICENCIANTE se reserva do direito de excluir o SOFTWARE além de suspender o direito da mesma LICENCIADA de adquirir novo SOFTWARE do LICENCIANTE.

Regras para publicação de conteúdo: As seguintes regras devem ser obedecidas pela LICENCIADA, visando respeito moral e social, bem como o bom e perfeito funcionamento do(s) PROGRAMA(S) (programa de computador, programa, software, sistema ou site) sendo expressamente proibida a inclusão dos seguintes conteúdos:

1. Publicação ou veiculação de material pornográfico, racista ou ofensivo.
2. Incitação ao crime ou informações sobre atividades ilegais.
3. Material pornográfico ou atividades ilegais, incluindo menores de 18 (dezoito) anos.
4. Páginas criptografadas ou protegidas por senha que contenham informações impróprias definidas nestas regras.
5. Material calunioso, que atribui falsamente a alguém fato definido como crime, afirmações injuriosas que ofendam a dignidade ou decoro de alguém bem como afirmações difamatórias, imputando a alguém fato ofensivo à sua reputação.
6. Informações relativas à pirataria de software.
7. Material protegido por direitos autorais, sendo vetada a publicação de fotos, textos ou arquivos de som sem a autorização do representante da obra ou empresa responsável.

## 6. DAS PROIBIÇÕES

**É expressamente proibido:**

1. A utilização do SOFTWARE fora das condições estabelecidas nesta LICENÇA DE USO.
2. Traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes do SOFTWARE para utilização fora dele.
3. Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o produto licenciado.
4. Modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa.

5. Remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no SOFTWARE ou em parte do mesmo.
6. Em nenhuma hipótese a LICENCIADA terá acesso ao código fonte do SOFTWARE ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual do LICENCIANTE.
7. Suporte Técnico: O Suporte Técnico fornecido à LICENCIADA limita-se à esclarecimentos sobre o funcionamento do SOFTWARE e sua operação, assim sendo, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador por parte do(s) usuário(s), o que inclui o uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o sistema irá trabalhar, e do assunto que o SOFTWARE se propõe a resolver. Pressupõe-se também uma configuração adequada do computador no que se refere a utilização do SOFTWARE adquirido e o bom estado de funcionamento deste computador. O Suporte Técnico é somente por e-mail e obedece as regras abaixo:
8. Suporte técnico via e-mail [contato@eadsimples.com.br](mailto:contato@eadsimples.com.br), skype: eadsimples ou pelo telefone: (41) 99224-5594 em horário comercial de Segunda à Sexta das 08:00 às 18:00 para chamados de programação do SOFTWARE e suporte a utilização dos recursos constantes no SOFTWARE.
9. O Suporte técnico fornecido pelo LICENCIANTE não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores da LICENCIADA.

## 7. DO UPGRADE

Caso a LICENCIADA necessite de modificações no SOFTWARE para que este atenda melhor suas necessidades o procedimento é o seguinte:

A LICENCIADA contata o LICENCIANTE e informa expressamente o que deseja;

O LICENCIANTE analisa o pedido da LICENCIADA quanto a sua viabilidade técnica e envia proposta comercial com o valor e o prazo de conclusão dos serviços solicitados;

Após a aprovação da proposta pela LICENCIADA o LICENCIANTE inicia os serviços e disponibiliza as modificações em outro servidor com uma cópia do SOFTWARE para que a LICENCIADA teste e aprove as novas implementações, para que as mesmas sejam incorporadas ao sistema de produção.

Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas no SOFTWARE, mesmo que informadas, solicitadas, e eventualmente pagas pela LICENCIADA, ficam incorporadas ao SOFTWARE e sujeitas aos termos desta LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, podendo

inclusive serem disponibilizadas pelo LICENCIANTE a outras LICENCIADAS que utilizem o mesmo modelo de SOFTWARE, assim como a LICENCIADA pode eventualmente receber melhorias de funcionamento, correções e novos recursos no SOFTWARE que utiliza.

A LICENCIADA desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ou ferramentas, ou melhorias ou correções no modelo de SOFTWARE que utiliza, ficando a critério do LICENCIANTE o gerenciamento e aprovação destas modificações no SOFTWARE.

A instalação das atualizações no modelo padrão é feita pelo LICENCIANTE de forma automática no SOFTWARE.

A licenciada desde já concorda que em casos de customizações em que o modelo padrão é alterado, DEIXARÁ DE RECEBER ATUALIZAÇÕES FUTURAS, sendo de responsabilidade do LICENCIANTE apenas em manter a Plataforma em pleno funcionamento, livre de bugs ou inserindo correções que esteja impedindo o funcionamento normal da Plataforma.

Prazo de Vigência: O prazo para utilização do SOFTWARE é definido por tempo indeterminado, ou seja, a LICENCIADA pode utilizar o SOFTWARE pelo tempo que desejar, devendo durante o tempo que estiver utilizando o SOFTWARE se manter adimplente com o pagamento mensal de sua utilização.

## 8. DA RESCISÃO

Condições de Rescisão: A LICENCIADA pode rescindir este contrato a qualquer momento após o 1º do mês de uso da Plataforma.

Em nenhuma hipótese serão devolvidos quaisquer valores pagos. O LICENCIANTE pode rescindir este contrato no caso do não cumprimento pela LICENCIADA de suas obrigações contratuais.

No caso de cancelamento de serviços em que a LICENCIADA possui débitos, estes valores serão cobrados pelo LICENCIANTE posteriormente, através de boletos bancários enviados via e-mail.

Condições Diversas: Fica estabelecido também que o LICENCIANTE empregará sempre seus melhores esforços na manutenção e na evolução tecnológica do SOFTWARE.

No caso de interrupção do funcionamento do SOFTWARE, o LICENCIANTE se compromete a repor o igual período da interrupção ao término do prazo estipulado.

Em hipótese alguma o LICENCIANTE será responsável por lucros cessantes, indenizações de qualquer espécie, danos comerciais, especiais, acidentais, consequências ou outros diretos ou indiretos.

O LICENCIANTE se reserva do direito de modificar este contrato de acordo com sua necessidade, com intuito de preservar sua propriedade intelectual e o bom funcionamento de todo o sistema.

Foro de eleição: Fica eleito, desde já, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o foro de Curitiba - PR, para dirimir toda e qualquer dúvida ou pendência oriunda deste contrato.